



# BPM na área de RH

Carlos Bassi

**ECM MEETING 2016** RH

# NECESSIDADES

## DOCUMENTAÇÃO

- *Volume*
- *Suporte em papel*
- *Diversidade*
- *Recuperação*
- *Retenção por longos períodos*



REGISTRO DE EMPREGADO

Formulário de registro de emprego, com campos para dados pessoais, profissionais e de identificação.



Recibo de Pagamento de Salário

Descrição	Valor	Valor	Valor
391 SALARIOS	30,000	2.500,00	275,00
975 INSS	7,1%		54,81
987 EPF S. SALARIO			

Valor de desconto: 290,00  
Valor líquido: 2.179,17



# NECESSIDADES

## EXECUÇÃO

- *Manual*
- *Falta de Registros / Controles*
- *Dificulta auditorias*
- *Sujeito a falhas*
- *Falta de priorização*
- *Baixa produtividade*
- *Prazos Curtos*
- *Legislação dinâmica e complexa*



# NECESSIDADES

## ACOMPANHAMENTO

- *Manual*
- *Reativo*
- *Lento*
- *Pode gerar riscos*





# FERRAMENTAS ATUAIS

## Diversos sistemas

- ✓ Cadastro
- ✓ Folha de Pagamento
- ✓ Controle de Pontos
- ✓ ....

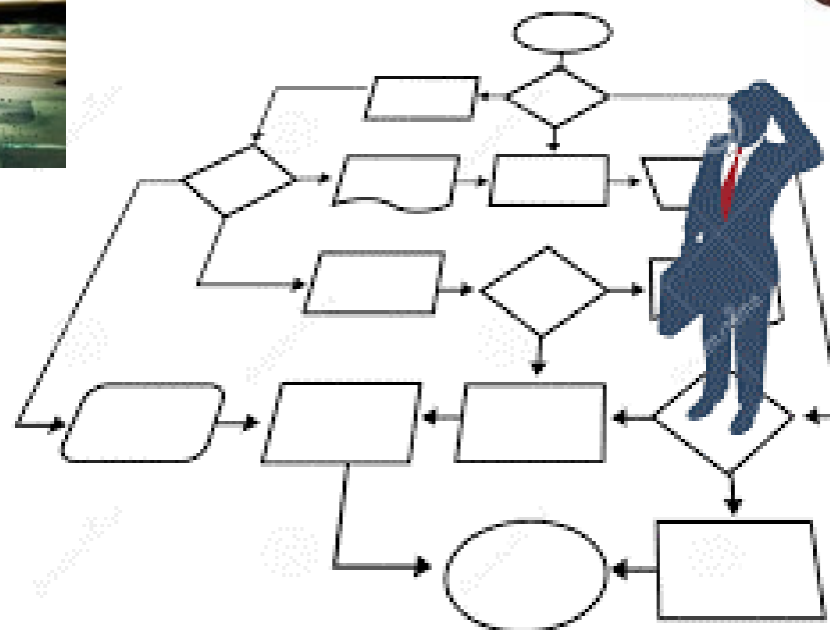


## **Digitalização**

✓ **Arquivos na rede**

**FERRAMENTAS ATUAIS**

# PROCESSOS ATUAIS





Tenho uma  
gestão eficiente  
dos processos ?

O que mais  
preciso ?



Time for  
Change

TRANSFORMAR OS PROCESSOS

# Formas de Transformação

***Padronização***  
***Racionalização***  
***Simplificação***  
***Automação***  
***Inovação***

B  
Business

P  
Process

M  
Management



## ► Modelagem de processos

**BPM**

- Documentação
- Padronização
  - ✓ Notação gráfica
- Uniformização e compartilhamento do conhecimento
- Identificação de ajustes / melhorias



# ▶ Execução de atividades



**Lista de Tarefas**

Usuário: Administrador

Código:  Texto:

	Processo	Tarefa	Enviada em	Prazo Tarefa	Prazo Processo	Solicitante
✉ !	Juntada Padrão - 25792	Juntada de Documentos	07/06/13 16:33	08/07/13 11:04		Vinicius Neusch Figueiredo
✉	CARE - HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. - 31416	Execução Outsourcing	03/07/13 12:12	05/07/13 13:40		Thamires Theodoro
✉	CARE - AKZO NOBEL LTDA - 31390	Execução Outsourcing	03/07/13 11:25	05/07/13 11:53		Thamires Theodoro
✉	Rescisão 27840	Validação Kit Homologação	01/07/13 12:12	04/07/13 13:54		Suellen d'Aziz
✉ !	Documentos Complementares - 31013	Juntada de Documentos	02/07/13 10:43	04/07/13 11:11		Vinicius Neusch Figueiredo
✉	CARE - ADIDAS DO BRASIL LTDA - 30823	Execução Outsourcing	01/07/13 16:17	03/07/13 16:45		Thainara de Souza
✉	CARE - COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICA - GRUPO PAO DE ACUCAR - 30708	Execução Outsourcing	01/07/13 11:57	03/07/13 13:38		Thainara de Souza
✉	CARE - CHIES PRODUTOS LTDA. - 30670	Execução Outsourcing	01/07/13 11:11	03/07/13 11:39		Thamires Theodoro
✉	Reembolso de Despesas - 25893	Avaliar Execução	01/07/13 17:02	02/07/13 16:16	14/06/13 14:40	Administrador
✉	CARE - FINANCEIRA ITAU					

http://localhost:8080/?UID=8d5e3a28-a6ac-49bf-9bf5-a63a67345fc5 - Joker - Process...

**Tarefa: Aprovar Solicitação**

Abas: Geral | Procedimentos | Anexos | Histórico

Código: 330    Abertura: 21/06/2012 09:46    Encerramento:

Solicitante: Administrador    Prazo da Tarefa: 22/06/2012 13:59    Prazo do Processo:

**Classificação do Processo**

\* Grupo de Processo: RH    \* Processo: Abertura de Vaga

**Formulário do Processo**

Processo: 2012/1

**Vaga**

Cargo: <Selecione>    Número de Vagas:

Descrição:

Justificativa:

**Tarefa: Aprovar Solicitação**

Tarefa com Grupo de Usuários. Pressione "Receber" para assumir esta tarefa.

**Ação**

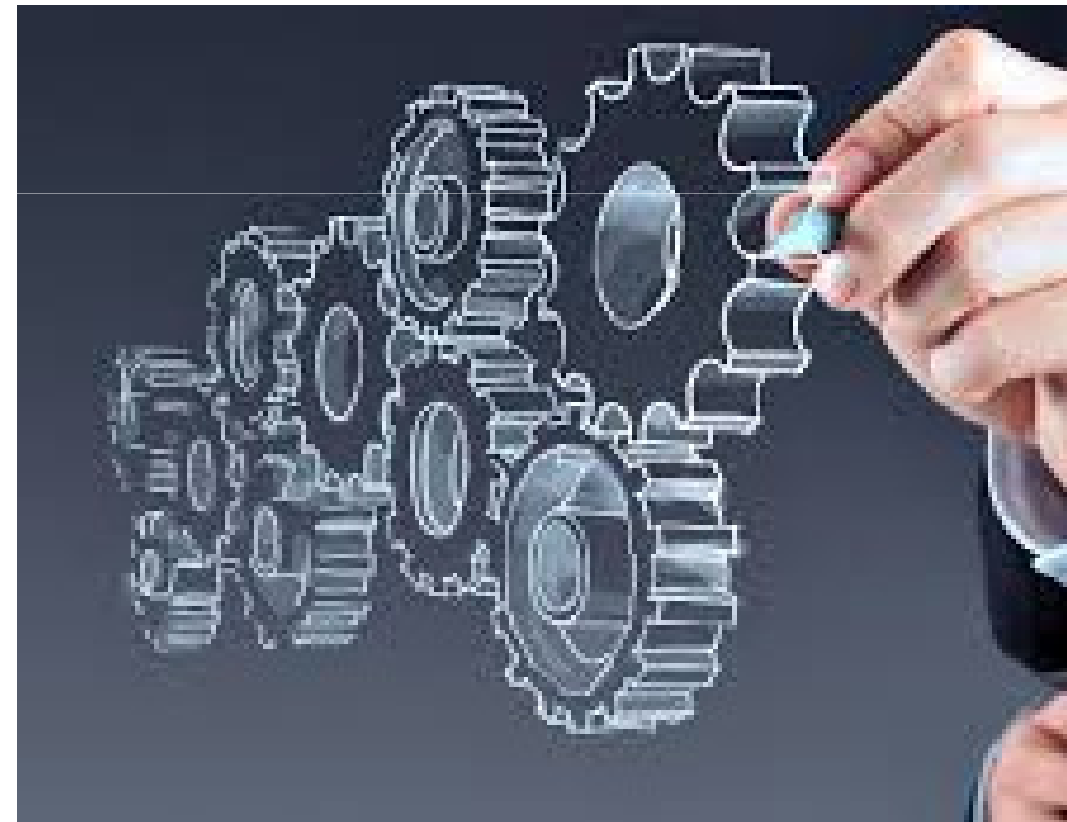
Aprovado     Finalizar     Devolver ao Solicitante

**Comentário**

Concluído    Sites confiáveis    100%

## ▶ Execução de atividades

- **Automação**
  - ✓ Regras
  - ✓ Distribuição de tarefas
  - ✓ Inicialização de processos
  - ✓ Execução de tarefas
- Geração de **alertas**



## ▶ Execução de atividades

**BPM**

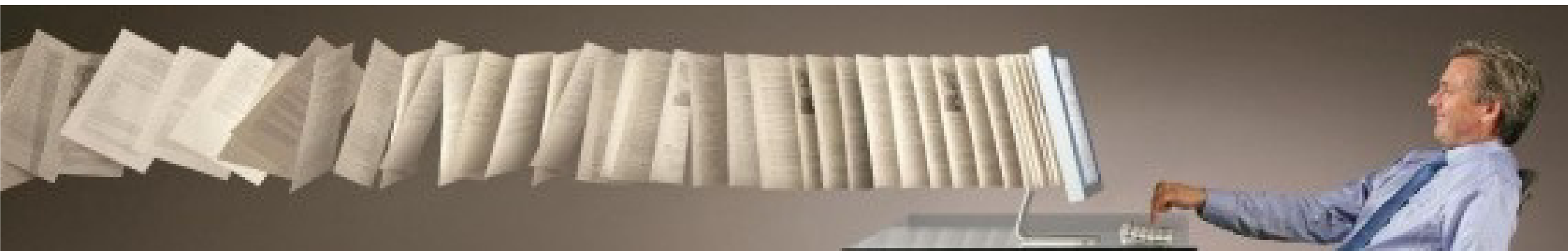
- Pesquisa da **situação** de processos
- Registro automático de ações
- **Integração** com sistemas **legados**
  - ✓ Recuperação e atualização de informações



## ▶ Execução de atividades



- **Integração com ECM**
  - ✓ Enterprise **C**ontent **M**anagement
  - ✓ Armazenamento e recuperação de documentos
- **Maior segurança** no acesso às informações





## ▶ Execução de atividades

- **Garantir o cumprimento**
  - ✓ Preenchimento de informações
  - ✓ Regras
  - ✓ Procedimentos
  - ✓ Prazos
  - ✓ Ações
- **Maior segurança**



## ► Monitoramento

- **Visualização gráfica**
  - ✓ Painel de controle
- **Acompanhamento em tempo real**
- **Permitir ações corretivas**
- **Melhor controle dos prazos**



# ► Monitoramento



**Indicadores**

Tipo:  Produção  Desempenho

Iniciado em: [ ] a [ ]

Grupo de Processo: **Odonto**

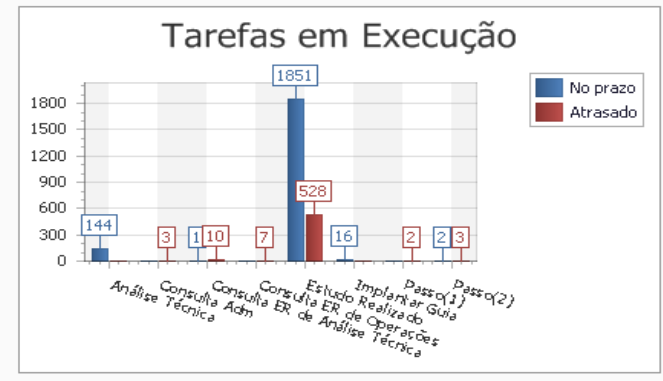
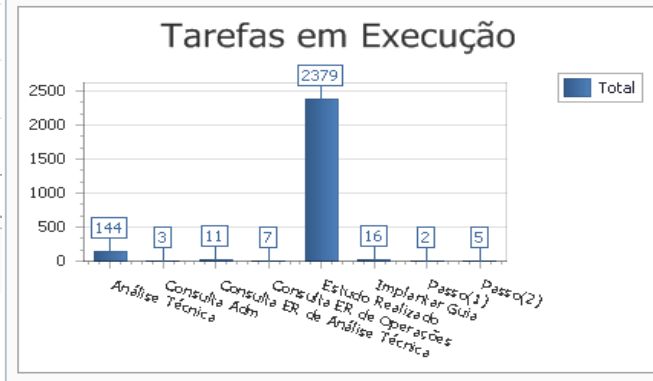
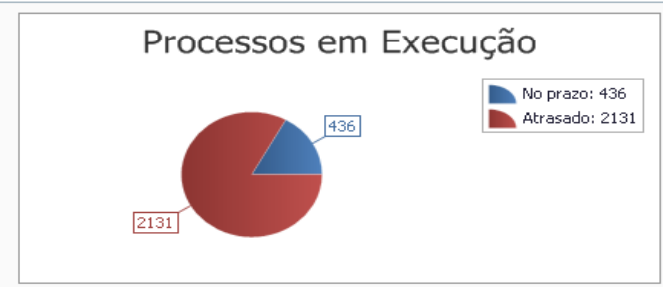
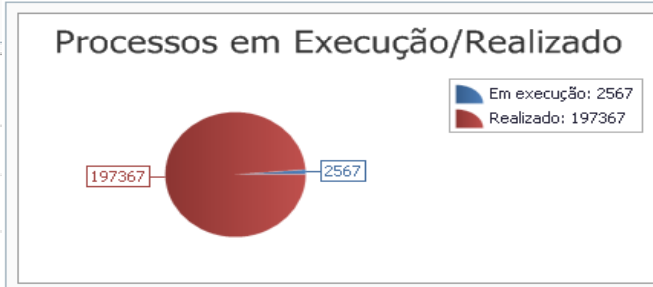
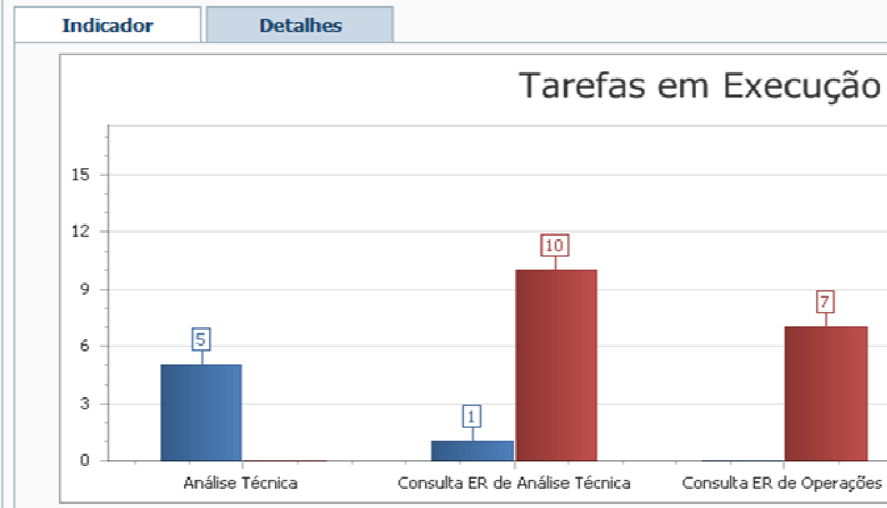
Perfil: <Selecione>

Indicador: **Tarefas em Execução**

Realizado em: [ ] a [ ]

Modelo de Processo:

Solicitante:



# BENEFÍCIOS

A silhouette of a person standing on a dark, rounded peak, with their right arm raised high in a gesture of triumph or achievement. The background is a bright, hazy sunset or sunrise over a landscape of rolling hills, with the sun low on the horizon, creating a strong glow and long shadows.

▶ **Aumento de produtividade**

▶ **Maior automação**

▶ **Melhor controle**

▶ **Maior segurança**



**informsys**

# *Obrigado!*

carlos.bassi@informsysconsult.com.br

cabassi@uol.com.br

+55 (11) 99222-7411

www.informsysconsult.com.br

